

## Formulaire de rétractation

Veillez compléter les informations de ce formulaire et l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception à SAS EZIA 17 rue de Chambord 41350 Montlivault (France) ou bien par email à [contact@ezia-restaurant.fr](mailto:contact@ezia-restaurant.fr)

Prénom :

Nom :

Adresse :

Code Postal :

Ville

Nom du produit / de la prestation :

Référence de commande :

Commande passée le :

Signature :

### Extrait des CGV :

#### ARTICLE 6 : MODALITÉS D'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION LÉGAL

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation français, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception du coffret cadeau comportant les produits commandés, pour exercer son droit de rétractation légal sans avoir à motiver sa décision.

#### Article 6.1 : Commande datée

Conformément à l'article L. 221-28 12° du code de la consommation, le droit de rétractation mentionné ci-dessus ne s'applique pas aux « prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ».

Ainsi, dans l'hypothèse où le client a choisi ses dates pour consommer le Bon cadeau ou le Chèque Cadeau, ce dernier ne pourra pas exercer de droit de rétractation en application de l'article L. 221-28 12° du code de la consommation.

#### Article 6.2. Bon cadeau personnalisé

Conformément à l'article L. 221-28 3° du code de la consommation, « *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (...) 3° de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés* ».

#### Article 6.3. Conséquences de l'exercice du droit de rétractation légal

SAS EZIA met à la disposition du Client un formulaire de rétractation accessible sur le Site : <https://www.ezia-restaurant.fr/>

Si les produits peuvent faire l'objet du droit de rétractation légal, le Client exerçant ce droit dans les conditions prévues au présent article en termes de délai et de modalités, pourra obtenir :

- un remboursement des produits retournés.

Il est précisé que le droit de rétractation s'applique également sur la vente de biens et services ayant fait l'objet d'une remise par SAS EZIA.

Le remboursement de la valeur du Bon cadeau ou du Chèque Cadeau interviendra dans un délai de 60 jours à compter de la réception des produits ayant fait l'objet de la mise en œuvre du droit de rétractation. En cas de livraison des Coffrets Cadeaux, des frais de port ont été facturés, définis à l'article 8.4, étant précisé que le montant de ces frais ne sont pas remboursés.

Les frais de retour restent à la charge du Client.

Seuls les Coffrets cadeaux retournés dans les délais, dans leur emballage d'origine et en parfait état pourront être remboursés.

Les Coffrets Cadeaux devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante :  
SAS EZIA, 17 rue de Chambord 41350 Montlivault (France).